

# Gut zu wissen

## Aktuelle Informationen zu "Covid-19" für Saison 2021

"Versprechen mit Handschlagqualität ohne Handschlag" in Zeiten von Covid-19  
**Wir möchten Sie als Gäste durch diese Krise auf keinen Fall verlieren und bitten um Ihr Vertrauen. Deshalb haben wir für Sie alle relevanten Infos im Zusammenhang mit Covid-19 auf einen Blick zusammengefasst. Wir freuen uns, auf die Saison 2021, die wir hoffentlich im April gesund und voller Begeisterung starten können.**

### Eröffnung Saison 2021

Unser Eröffnungstag für die Saison 2021 ist für 10. April 2021 geplant. Wir sind voller Zuversicht, dass dieses Datum durch die aktuelle Situation mit Covid-19 eingehalten werden kann. Wir werden dies so entscheiden, je nachdem was die Regierung uns empfiehlt bzw. vorgibt.

Die Gesundheit unserer Gäste und unsere eigene ist das Wichtigste und nach dieser obersten Prämisse werden wir unsere Entscheidungen treffen. Sie können allerdings versichert sein, dass wir bei einer Eröffnung alle Maßnahmen die unserer aller Gesundheit zu Gute kommen sowie alle Hygienevorschriften strengstens einhalten. Sie können sich jederzeit gerne bei uns direkt über den aktuellen Stand der Dinge erkundigen.

## "URLAUB OHNE SORGE" - Stornobedingungen für Sommer 2021

1. Sie können Ihre Reservierung **bis 8 Tage vor Anreise kostenlos stornieren oder umbuchen**. 7 Tage bis 1 Tag vor Anreise werden 70% und bei Nicht- oder Spätanreise sind 90% des Reisegesamtpreis fällig. Diese Stornoregel gilt bis einschließlich 18. Oktober 2021.

2. Sollte Ihr Aufenthalt im Zusammenhang mit Covid-19 storniert werden müssen (z.B. wegen Ein- & Ausreiseverboten, Ausgangssperren, ...), sehen wir natürlich von Stornogebühren ab.

### Weitere wichtige Informationen:

1. Sollte **unsere Pension noch geschlossen** sein, wenn Ihr Urlaub geplant ist, melden wir uns bei Ihnen rechtzeitig, um mit Ihnen darüber zu reden. Wir werden dafür bestimmt eine Lösung finden!

2. Sie können bis zum Tag Ihrer Anreise (bei allen Stornogründen im Zusammenhang mit Corona) **kostenfrei stornieren** oder Ihre bestehende Buchung kostenlos auf einen anderen späteren Termin umbuchen.

**Ich bin nicht sicher, ob ich überhaupt eine Anfrage stellen soll bzw. buchen soll?**

Wir freuen uns, auf jede Anfrage - zum einen, weil wir Sie in Zeiten wie diesen auf andere Gedanken bringen dürfen und zum anderen, weil es uns Zuversicht und Hoffnung schenkt, dass wir bald weitermachen können und Sie als Gäste bei uns im Peterhof Herzlich Willkommen heißen dürfen!

Sollten Sie sich in Folge einer Anfrage auch für eine fixe Reservierung entscheiden, was uns natürlich sehr freuen würde, gelten für Sie die hier genannten Konditionen bzw. Regelungen. Sie brauchen also keine Sorge haben!

Angelika und Peter Glavanovits

Pension Peterhof\*\*\*